

Política de Privacidade	Versão: 1.0	Data: 03/03/2022
Autor: Russell Bedford Brasil		
Revisor: Fabrício Rodrigues Lacerda		
Classificação da informação: Pública		

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA TONDO ORQUÍDEA S/A

Nós da TONDO S/A acreditamos que a privacidade do indivíduo é um direito humano fundamental. Por isso, apresentamos nossa Política de Privacidade ao nosso usuário, para que tenha conhecimento das regras relacionadas à forma como coletamos, registramos, armazenamos, utilizamos, compartilhamos e excluimos seus dados pessoais, de acordo com as leis vigentes no Brasil, bem como as melhores práticas de Governança de Dados.

Como condição para prestar os serviços de acesso a webmail, contato, informações sobre nossos produtos e patrocínio, ao entrar no site, o USUÁRIO declara seu livre e expreso consentimento que está plenamente ciente e de acordo com os termos da presente Política de Privacidade.

1. COLETA DE DADOS E REGISTRO DE ATIVIDADES

1.1 Os dados são coletados através de formulários disponíveis no site. As informações que coletamos incluem: Nome, *e-mail*, telefone, endereço, CEP, Razão Social, CNPJ.

1.2 A TONDO S/A busca por garantir a qualidade dos dados pessoais que utiliza. Contudo, para tanto, é imprescindível que você, usuário, preste as informações corretas e atualizadas, prezando pela veracidade.

1.3 Nossa interface digital poderá registrar todas as atividades efetuadas por você, nosso USUÁRIO, por meio de logs. Utilizamos a ferramenta Google Analytics, que coleta as informações do USUÁRIO como o endereço de IP, sistema operacional, navegador utilizado, configurações de idioma, por meio de *cookies*. As informações são coletadas de forma anônima e para efeitos analíticos e de funcionalidade do sistema.

1.4 Sempre que o USUÁRIO visitar ou interagir com os sites, a TONDO S/A pode usar uma variedade de tecnologias que coletam, automática ou passivamente, as informações sobre a forma como os sites são acessados. Os dados de uso podem incluir o tipo de navegador, o sistema operacional, a página servida, o tempo, quantos

Política de Privacidade	Versão: 1.0	Data: 03/03/2022
Autor: Russell Bedford Brasil		
Revisor: Fabrício Rodrigues Lacerda		
Classificação da informação: Pública		

usuários visitaram o site e as visualizações anteriores. Os dados de uso são dados estatísticos, que nos fornecem informações sobre o uso dos sites, como quantas pessoas visitaram as páginas específicas do site, tempo de permanência em cada página e em quais hiperlinks, se houver, podem clicar. Este uso de dados auxilia para manutenção atualizada e interessante para os visitantes e adequar o conteúdo aos interesses do USUÁRIO.

1.5 Todas as tecnologias referidas e utilizadas no nosso ambiente digital de relacionamento respeitarão a legislação vigente e os termos desta política.

1.6 Ao navegar na nossa interface, você USUÁRIO poderá ser conduzido via link, conteúdos ou serviços, a outros portais ou plataformas que poderão coletar suas informações e ter sua própria Política de Privacidade. Portanto, você deve se manter atualizado destas políticas, cabendo a ele aceitá-las ou recusá-las. Não somos responsáveis pela Política de Privacidade nem pelo conteúdo de quaisquer *websites*, conteúdos ou serviços ligados ao portal, inclusive por meio de links.

2. USO DOS DADOS

2.1 Podemos utilizar seus dados que foram coletados e os registros das suas atividades em nossas interfaces digitais atuais ou que venhamos a desenvolver no futuro para melhorar a sua experiência conosco, para as seguintes finalidades:

- Para fins de relacionamento e melhorias do nosso serviço;
- Para fins legais e de cumprimento de norma legal;
- Para contatar o usuário;
- Aperfeiçoar seu uso e sua experiência em nosso ambiente digital;
- Para fins comerciais;
- Para fins de melhoria de interface do próprio site.

2.2 Você está ciente e consente de forma livre com a coleta dos seus dados pessoais através da nossa plataforma digital.

2.3 Caso você não possa ou não queira fornecer o seu consentimento, os seguintes serviços não serão disponibilizados: acesso ao *webmail*, contato com a empresa através do formulário, envio de orçamento para patrocínio da marca.

Política de Privacidade	Versão: 1.0	Data: 03/03/2022
Autor: Russell Bedford Brasil		
Revisor: Fabrício Rodrigues Lacerda		
Classificação da informação: Pública		

2.4 O USUÁRIO poderá realizar o gerenciamento de permissões no tocante à utilização de seus dados por meio do canal de atendimento a seguir, podendo conceder nova permissões ou retirar seu consentimento para as permissões atuais, sendo avisado das consequências da retirada do consentimento.

Canal com Encarregado de Proteção de Dados: dpo@orquidea.com.br

2.5 Os dados coletados e as atividades registradas poderão ser compartilhados com: Autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver requerimento, requisição ou ordem judicial;

2.6 De forma automática e legítima, caso ocorram movimentações societárias, como fusão, aquisição ou incorporação e dentro do mesmo grupo econômico ao qual pertencemos.

2.7 Os dados de nossos USUÁRIOS são acessados internamente apenas por profissionais devidamente autorizados, respeitando o princípio da proporcionalidade, necessidade e adequação aos objetivos para os quais foram coletados, além do compromisso de confidencialidade e preservação de privacidade nos termos desta Política de Privacidade.

3. ARMAZENAMENTO DOS DADOS E REGISTROS

3.1 Os dados e os registros de atividades coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado, pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet, observada a técnica disponível à época.

3.2 Os dados poderão ser excluídos antes desse prazo, caso haja solicitação sua solicitação, USUÁRIO, desde que não se adequem à exceções legais para que sejam mantidos os registros.

3.3 Você USUÁRIO está ciente de que os dados coletados (sejam pessoais ou não) poderão ser armazenados em servidores localizados no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*), o que enseja, neste último caso, a transferência ou processamento de dados fora do Brasil, em países terceiros.

Política de Privacidade	Versão: 1.0	Data: 03/03/2022
Autor: Russell Bedford Brasil		
Revisor: Fabrício Rodrigues Lacerda		
Classificação da informação: Pública		

4. EXIBIÇÃO, RETIFICAÇÃO, LIMITAÇÃO, OPOSIÇÃO E EXCLUSÃO DE DADOS (DIREITOS DO USUÁRIO)

4.1 Você é o titular dos seus dados pessoais e, portanto, tem o direito de estar empoderado do controle sobre o que ocorre com eles. Por isso, disponibilizamos a você recursos para que saiba o que está sendo feito com seus dados pessoais, através dos nossos canais de atendimento.

4.2 Podemos, para fins de auditoria, segurança, controle de fraudes e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos seus dados por prazo maior, nas hipóteses definidas em lei ou em normas regulatórias.

4.3 Se você USUÁRIO desejar acessar, corrigir, atualizar ou solicitar a exclusão dos seus dados pessoais, poderá fazê-lo a qualquer tempo, entrando em contato conosco, através do canal de comunicação mencionado anteriormente.

4.4 Você, USUÁRIO, poderá opor-se ao processamento de seus dados pessoais, solicitar a restrição de processamento, ou requerer a portabilidade dos seus dados pessoais, entrando em contato através dos canais já mencionados.

4.5 Você, USUÁRIO, poderá cancelar os comunicados de *marketing* que enviamos, a qualquer tempo, clicando em “cancelar assinatura” ou no *link* “optar pelo cancelamento”.

4.6 Da mesma forma, você USUÁRIO poderá retirar seu consentimento para o tratamento de dados, a qualquer momento. Retirar o consentimento não afetará a legitimidade do processamento realizado anteriormente à retirada, nem afetará o processamento dos dados pessoais executados com base em processos legítimos, que dispensam o consentimento.

5. BASES LEGAIS PARA O PROCESSAMENTO DE DADOS

5.1 Nossa base legal de para coleta e processamento de dados pessoais está amparada na legislação vigente no país – Lei 13.709/2018 (LGPD) e inclui:

- (i) Com seu consentimento para fazê-lo (art. 7º, inciso I, da Lei 13.709/2018);

Política de Privacidade	Versão: 1.0	Data: 03/03/2022
Autor: Russell Bedford Brasil		
Revisor: Fabrício Rodrigues Lacerda		
Classificação da informação: Pública		

- (ii) Para cumprimento de alguma obrigação legal ou regulatória (art. 7º, inciso II, Lei 13.709/2018);
- (iii) Quando precisamos dos seus dados pessoais para celebrar ou executar um contrato com o USUÁRIO (art. 7º, inciso V, Lei 13.709/2018);
- (iv) Quando o processamento está de acordo com nossos interesses legítimos e não menosprezarem seus interesses relacionados à proteção de dados ou liberdades e garantias fundamentais (art. 7º, inciso IX, Lei 13.709/2018).

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 Podemos alterar o teor da política de privacidade a qualquer momento, conforme finalidade ou necessidade, tal qual para a adequação e conformidade com disposição legal ou regulatória, cabendo você USUÁRIO verificá-la periodicamente. Avisaremos você, quando ocorrerem atualizações significativas que demandem nova coleta de consentimento, através dos meios de contato fornecidos. Por isso, é importante que mantenha seu cadastro sempre atualizado.

6.2 Caso haja dúvidas sobre as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, favor entrar em contato através canais de atendimentos já mencionados.

6.3 Caso alguma disposição desta Política de Privacidade seja considerada ilegal ou ilegítima, por autoridade da localidade em que você reside ou da sua conexão à internet, as demais condições permanecerão válidas.

6.4 Você reconhece que toda a comunicação realizada por *e-mail*, SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital ou virtual são válidas como provas documentais, sendo eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refira a este relacionamento, ressalvadas as disposições diversas previstas nesta Política de Privacidade.

6.5 A presente Política de Privacidade será regida e interpretada segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o Foro da Comarca de Caxias do Sul/RS, nas relações mantidas com os USUÁRIOS, para dirimir controvérsias, salvo competência territorial, pessoal ou funcional, conforme legislações específicas.

Política de Privacidade	Versão: 1.0	Data: 03/03/2022
Autor: Russell Bedford Brasil		
Revisor: Fabrício Rodrigues Lacerda		
Classificação da informação: Pública		

Data da última atualização: 03/03/2022